

ZURFACE SWEDEN

# UPPFÖRANDEKOD

## CODE OF CONDUCT

### Leverantörer

ZURFACE vill ta ansvar för en hållbar utveckling på lokal, regional och internationell nivå genom krav på våra huvudleverantörer och underleverantörer i hela värdekedjan.

Företagets uppförandekod bygger bland annat på ILO-konventioner, FN: s internationella konventioner och FN: s Global Compact. Vi arbetar med inspektioner som utförs av SGS och utifrån SMETA protokollen för att systematiskt arbeta med att förbättra vårt egen och våra leverantörers beteende, så att varor och material produceras under socialt ansvarsfulla förhållanden.

Det innebär att vi ställer ett antal generella och realistiska krav på våra leverantörer med ett starkt fokus på medarbetarnas sociala välfärd, inklusive lön och sysselsättning, etik, miljö, säkerhet, föroreningar och energiförbrukning och, inte minst, initiativ för utbildning av de anställda.

ZURFACE vill bli erkänt som ett företag som tar ett socialt, samhällligt- och verksamhetsmässigt ansvar på den globala marknaden i nära samarbete med våra kunder, leverantörer och andra partners.

Vi bidrar finansiellt till att produktionsanläggningarna har rätt utrustning och hjälpmedel.

För att få formell status som auktoriserad leverantör till ZURFACE, måste leverantörer arbeta enligt denna uppförandekod.

### Implementering

ZURFACE dokumenterar våra leverantörers attityder och åtgärder i relation till mänskliga rättigheter samt etiska, arbets- och miljöfrågor. De skärpta CSR-kraven från våra kunder delges och arbetas utifrån av ZURFACE hos våra leverantörer i hela försörjningskedjan. Vi arbetar målinriktat, strukturerat och systematiskt mot våra leverantörer i form av internationella standardiserade revisioner.

Till detta ändamål använder ZURFACE erkända lokala företag med auktoriserade SA 8000-revisorer för att genomföra första besök och anmälda såväl som oanmälda revisioner. Revisionsföretagen använder standardiserade revisioner, där leverantörer dels arbetar med självutvärdering, dels kontrolleras av revisorer som därefter systematiskt följer upp och kontrollerar leverantörerna på detaljnivå med sk factfinding revisioner - även kallade första nivå revisioner och 2 nivå revisioner.

På detta sätt har arbetet med CSR blivit en naturlig och integrerad del av vårt leverantörssamarbete och därmed ett grundfundament verksamheten. Vi är övertygade om att ZURFACE med detta bidrag och denna systematiska insats bidrar till att göra skillnad och sätta agendan för en stark social samt hållbar utveckling.

ZURFACE har valt att fokusera på följande områden i hela försörjningskedjan:

### 1. Förebyggande av barnarbete

ZURFACE kräver att våra leverantörer följer tillämpliga nationella och internationella lagar och regler som förbjuder barnarbete, och vi stöder huvudregeln att barn under 15 år inte får arbeta.

Samtidigt kräver vi att våra leverantörer uppfyller de lagstadgade kraven på bland annat säkerhet och utbildning. Detta gäller särskilt för arbete med farliga maskiner och utrustning, farliga ämnen, kemikalier etc. - särskilt i samband med granitåtervinning och tillverkningsprocesser.

### 2. Förebyggande av tvångsarbete

ZURFACE accepterar inte tvång, hot, straff eller annan disciplinär åtgärd för att tvinga och / eller behålla anställda i arbetet. Detta inkluderar naturligtvis slavliknande anställning eller transport av människor för att tvinga dem till arbete.

Slutligen har våra leverantörers anställda rätt att fritt lämna arbetsplatsen vid behov - till exempel efter arbetsdagens slut, i samband med helgfri, helgdag och liknande.

### 3. Förebyggande av diskriminering

ZURFACE har en grundläggande förväntan att våra leverantörer behandlar medarbetarna med respekt och utan diskriminering på samma villkor som våra anställda i Norden. Det innebär att vi inte accepterar diskriminerande åtgärder baserade på kön, ras, etniskt ursprung, hudfärg, religion, politisk anhörighet, sexuell läggning, ålder, funktionshinder eller liknande. På liknande sätt förväntar ZURFACE ingen diskriminering i enlighet med anställningsrätten och att leverantören följer de tillämpliga bestämmelserna i detta hänseende. Det innebär att alla frågor som rör anställning, uppsägning, överföring, marknadsföring, lön och arbetsvillkor etc. är baserade på relevanta och objektiva kriterier.

### 4. Arbets- och säkerhetsmiljö, särskilt beträffande stendamm, buller och vibrationer

ZURFACE förväntar sig att leverantören aktivt ska arbeta för att förbättra arbets- och säkerhetsmiljön för företagets anställda. Det innebär att utbildning och hälso- och sjukvård är en hög prioritet för våra leverantörer, och att säkerhets- och miljöanvisningar är både synliga och implementerade i förhållande till de anställda, inklusive användningen av personlig säkerhetsutrustning. Särskilt betraktas utrustning i samband med damm, buller och vibrationer samt säkerhetsåtgärder vid drift av maskiner, lyft och transporterar tunga föremål etc. och att nödvändiga försiktighetsåtgärder vidtas vid stenbrytning.

I tillverkningsprocessen använder leverantörerna produktionsmetoden som bäst skyddar de anställda och dessutom sparar omgivningen. Oavsett produktionsmetod är det av största vikt att

betona att nödvändiga säkerhetsåtgärder och personlig säkerhetsutrustning måste användas. Det är leverantörens ansvar att det finns ett ledningssystem som beskriver och kontinuerligt övervakar dessa arbetsprocesser med sikte på ständiga förbättringar.

## 5. Anställningsvillkor, inklusive arbetstid, minimilön och betalning för extra arbete

Leverantören åtar sig att anställningsförhållandet för de anställda följer nationella och internationella regler och lagstiftning. Inklusive kravet på skriftliga anställningsavtal, efterlevnad av minimilön, övertidslön etc. Dessutom kräver ZURFACE att de internationella arbetstidsreglerna följs.

## 6. Olycksförebyggande och ökade insatser för hälsofrämjande initiativ

ZURFACE arbetar för att leverantören utvecklar och kontinuerligt upprätthåller ett hälsofrämjande och förebyggande utbildningsprogram för företagets anställda, så att de kan utföra sina arbetsfunktioner på ett säkert sätt. Specifikt innebär detta att varje anställd har tillräcklig utbildning, träning och instruktion för att utföra arbetet på det mest hänsynstagande sättet, inklusive information och processbeskrivning av de olycks- och sjukdomsrisker som eventuellt finns i samband med deras arbete. Alla kostnader är täckta av leverantören och utbildning samt träning sker inom normal arbetstid. Som en del av hälsofrämjande initiativ måste leverantören också se till att det finns ett tillräckligt antal iordningställda sanitära anläggningar, inklusive dusch och omklädningsrum som är rimligt proportionellt till antalet anställda.

## 7. Miljö och klimatskydd, inklusive initiativ för att förhindra föroreningar och minska energiförbrukningen

ZURFACEs leverantörer åtar sig att ständigt arbeta med konkreta initiativ som kan bidra till att minska effekterna av luft- och vattenförorening. Det innebär att luft- och vattenförorening, buller och energiförbrukning är områden som ständigt är föremål för förbättringsaktiviteter med ett direkt syfte att minska miljöpåverkan.

Krav på bättre produktionsplanering och förvaltning, inklusive energibesparande åtgärder och effektiv vattenåtervinning i samband med produktion, är viktiga parametrar som kontinuerligt kontrolleras. Dessa krav på att minska och minimera luftföroreningar innebär bland annat att våra leverantörer måste dokumentera att de aktivt har försökt minska luftföroreningar från ämnen som kan förstöra miljön, bidra till klimatförändringar och / eller vara skadliga för de anställdas hälsa.

***Zurface Sweden jobbar aktivt med att klimatkompensera i största möjliga utsträckning de transporter som är nödvändiga inom verksamheten. De innebär bla att arbeta för att gröna alternativ beträffande drivmedel prioriteras, men även att förnybar energi prioriteras vid investeringar.***

## 8. Korruption och kamp mot brottslighet

ZURFACE tydliga ställningstagande är att våra leverantörer måste leva upp till en hög etisk nivå när det gäller korruption, brottslighet och relaterade frågor för att undvika personliga intressen, annan ekonomisk vinst, bestickning och andra intressekonflikter. ZURFACE målsättning är att alla delar av försörjningskedjan ska uppfylla detta krav.

## 9. Ledningssystem – Management System

ZURFACEs leverantörer förväntas ha ett strukturerat och välorganiserat styrsystem som stöder processerna på alla ledningsnivåer avseende företagets dagliga verksamhet och utveckling. I praktiken innebär det bland annat att våra leverantörer kan dokumentera konkreta utbildnings- och utvecklingsplaner för anställda angående säkerhet, utrustning och inspektion, utbildning, hälsa och arbetsmiljö mm.

Det är ZURFACEs uppfattning att vi med genomförandet av denna uppförandekod bidrar till att förbättra ansvaret på alla nivåer och i alla led i försörjningskedjan till gagn för alla.